

Introduction

- **Title:** Aplicativo bocadillos (Capacidad de usar y completar el proceso de compra en la app BocaBites)
- **Author:** Barbara Inga, Diseñadora ux, -----@gmail.com
- **Stakeholders:** Cineplanet y Cinemark, empresa de cines , pero los interesados en general serían el público objetivo, usuarios que van al cine frecuentemente.
- **Date:** 24/06/2024
- **Project background:** Estamos desarrollando un aplicativo para poder simplificar el proceso de compra, devoluciones, reclamos de pedidos y así mismo opciones de recojo. Es un aplicativo para pedir bocadillos destinado al cine, para que el usuario se ahorre las largas colas, el tiempo de espera y no se pierda de su película. En esta investigación antes del lanzamiento, debemos averiguar si la interfaz es fácil de usar y si los elementos, el contenido es claro y entendible para el usuario. Debemos averiguar qué dificultades se enfrenta el usuario en cada proceso o interacción para poder brindar una solución eficaz. Además debemos averiguar si la app cumple con su función y le brinda una solución al usuario , y si esta puede mejorarse en base a las opiniones del usuario.
- **Research goals:** Averiguar si la app facilita el proceso de compra, pedido, hasta el recojo de ésta, tomando en cuenta la comodidad del usuario y si esto contribuye positivamente en su día a día al usuario . A su vez si el usuario puede usar el aplicativo sin inconvenientes. Todo esto contribuye a un diseño mejor elaborado y que mejore la experiencia del usuario al utilizarla.

Research questions

- ¿En algún proceso el usuario se pierde en la interfaz?
- ¿El usuario se siente cómodo en la app?
- ¿Cuánto tiempo tarda el usuario en encontrar lo que necesita?
- ¿Cuánto tiempo tarda el usuario en encontrar su bocadillo o personalizar su bocadillo?
- ¿cuánto tiempo le lleva al usuario completar una compra?
- ¿Qué opina el usuario del diseño visual?
- ¿Hay algún problema al realizar alguna compra en la app?
- ¿Qué mejoras se pueden implementar en la app?
- ¿Qué tan fácil es navegar en la app?



Key Performance Indicators (KPIs)	• Tiempo dedicado a la tarea: Cuánto tiempo el usuario demora en completar una tarea • Tasas de error de usuarios: Con qué frecuencia los usuarios se pierden o quedan atascados en algún proceso cuando piden su bocadillo. • Índices de conversión: Cuántas bocadillos piden • Escala de usabilidad del sistema: Se entrega un cuestionario para poder conocer las opiniones y la experiencia del usuario con la app.
Methodology	• Procedimientos para la prueba: Estudio de capacidad de uso no moderado • Hora y lugar : 3:00 pm Perú - Remoto (Fecha: 15 de agosto (horario laboral normal) - 22 de agosto (fuera de horario) • Persona que realiza la prueba: ocho participantes, cada uno completando el estudio por su cuenta. • Forma en que se realizará la prueba: Cada sesión durará 30 minutos e incluirá una introducción, una lista de tareas y un breve cuestionario.
Participants	• Los participantes son todas las personas amantes del cine, que frecuentan , van seguido al cine. Esto incluye a personas que disfrutan de su tiempo libre viendo películas, asisten al cine por una película en especial, disfrutan del ambiente del cine. • Los participantes deben residir en Lima. • Los participantes deben tener entre 18 y 62 años. • Dos hombres, dos mujeres, un individuo no binario, dos individuos que utilicen tecnologías de asistencia • Incentivo: Cupón para canjear un combo de bocadillos para cualquier cine ya sea online o presencial.
Script	• Antes de comenzar, ¿tengo tu consentimiento para tomar grabaciones de audio y video de esta entrevista? • Quiero que sepas que esto no es una prueba. No hay una respuesta "correcta" y ninguna de tus respuestas se considerará incorrecta. • Si tienes alguna pregunta, no dudes en preguntar. • Estos datos se recopilan para ayudar a mejorar una aplicación para pedir bocadillos. Tus respuestas nos ayudarán a hacer que la aplicación sea más fácil de usar para las personas y averiguar si es útil en su día a día. • Preguntas básicas: • ¿Cuéntame qué piensas del cine? • ¿Cuántas veces a la semana vas al cine? • ¿En qué ocasiones vas al cine? • ¿Cuéntame cómo es tu experiencia con la compra de tus bocadillos? • ¿Has tenido algún incidente? • ¿Cuéntame cómo es un día normal cuando decides ir al cine por x motivos?

- Consigna 1: Elige un bocadillo y completa la compra
- Seguimiento de Consigna 1: ¿Qué tan fácil o difícil fue completar esta tarea? ¿Hay algo que cambiarías sobre el proceso de realizar una compra?
- Consigna 2: Personaliza tu bocadillo
- Seguimiento de Consigna 2: ¿Qué tan fácil o difícil fue completar esta tarea? ¿Hay algo que cambiarías?
- Consigna 3: Selecciona un bocadillo, completa los datos del lugar de recojo y realiza la compra.
- Seguimiento del Consigna 3: ¿Qué tan fácil o difícil fue completar esta tarea? ¿Hay algo que cambiarías?
- Consigna 4: En la página de inicio, averigua dónde irías para canjear cupones o promociones
- Seguimiento del Consigna 4: ¿Qué te pareció? ¿Hay algo que cambiarías?
- Consigna 5: Selecciona alguna promoción y realiza la compra
- Seguimiento del Consigna 4: ¿Qué tan fácil o difícil fue completar esta tarea? ¿Hay algo que cambiarías?
- Consigna 5: ¿Qué te pareció esta aplicación para pedir bocadillos en general? ¿Qué te gustó o no te gustó? Cuéntame tu experiencia